

El ciudadano protagonista en la Sociedad de la Información.

Ponencia presentada en:

El **Simposio** celebrado en Madrid el día 13 de abril de 1999 sobre “*La Sociedad de la Información para todos*”, con la participación del Presidente del Gobierno, **Don José M^a Aznar**, el Ministro de Industria y Energía, **Don Josep Piqué**, el Ministro de Transporte y Comunicaciones, **Don Rafael Arias Salgado** y el Ministro de Educación, **Don Mariano Rajoy**.

Parte I: presupuestos generales. Dónde estamos?

- Guerra en los Balkanes.
- Serios desequilibrios ecológicos: huracanes, lluvias torrenciales, altas temperaturas, hielos ¹
- Incremento de las tendencias migratorias trans-continetales y crisis en los países europeos ²
- Mundo monopolar con aumento de conflictos bélicos regionales en todo el planeta. ³
- Investigaciones espaciales “con fechas”. ⁴
- Explosión de las Telecomunicaciones y desconocida velocidad del incremento en su uso. ⁵
- Intentos de definir políticas para favorecer *cosensuadamente* el “Derecho a la libre información” de los ciudadanos en Red. ⁶

Parte II: Cómo se ha introducido el ciudadano en la Red?

I. Orígenes remotos y últimos ejemplos.

El ciudadano ha sido protagonista, solo en parte, de los nuevos sistemas de información y comunicación electrónicos, a través de múltiples ensayos que se originaron en los EE.UU. a fines de la década de los 80’ que se difunden muy pronto a Canadá (inicio de la década de los 80’) y que toman carta de naturaleza en Asia y en Europa, hacia mediados de los 90’. No hay que olvidar que la Internet, evoluciona desde el Pentágono a la National Science Foundation, en los años 80’ y solo a fines de esta década pasa de las entidades ‘oficiales’ a un mundo mas en contacto directo con los ciudadanos.

¹ Vide “Wire Magazine”, Abril 1999, pp. 118-122.

² Vide “International Herald Tribune”, 9 Abril, 1999

³ CNN.

⁴ Intervencion de Vint Cerf en el “Computer, Freedom and Privacy”, 7 de Abril de 1999

⁵ Ibidem. Para el año 2.008 tendremos en buen funcionamiento las Red Tierra-Marte, el ‘backbone’ inicial de un sistema interplanterio de Internets: el InterPlaNet.

⁶ Este Simposio?

Anteriormente y debido a las especiales condiciones geo-políticas del Norte de Europa y la necesidad de establecer amplios y eficaces sistemas de comunicación, países como Finlandia, Suecia y Dinamarca, entran en el mundo de las BBS con un amplio espectro, dando lugar a sofisticados sistemas de información local pero de alcance universal, con el uso de la Internet. Míticos servidores como los de Oslo, Helsinki o Viena, fueron fiel testigo de las primeras y pioneras participaciones cívicas en la incipiente Sociedad de la Información hacia finales de los años 80'

El Cleveland FreeNet, www.cleveland.org en Ohio EE.UU. y el National Capital Freenet (NCF) <http://www.freenet.carleton.ca/> en Ottawa, Canadá, fueron dos ejemplos de algunos LAN innovadores, a través de una inteligente oferta de servicios, por y para el ciudadano, en aquella incipiente Sociedad de la Información.

En España, sería muy útil no olvidar tres ejemplos pioneros, con nombres y apellidos y que han favorecido la ulterior situación del ciudadano en los aledaños de la Sociedad de la Información:

- La *Red Iris*, que con José Barbera y su equipo, situó a los Universitarios españoles en la Internet allá por 1987/88.
- El Buscador español, *Donde ?* www.donde.es que creó Jordi Adell, desde la Universitat Jaume I de Castelló, hacia 1990 y
- La primera Red cívica española, el Tinet www.tinet.fut.es de Tarragona, asentada popularmente con un puñado de amigos, por Manel Sanroma, Profesor de la Universidad Rovira i Virigil, en 1995.

Desde estos años a 1999 hay mucho que observar y que decir. La velocidad del fenómeno de difusión de la Internet, como canal de una rápida, amplia y accesible información+formación+educación+nuevos empleos +servicios municipales+ ocio+ sanidad y comercio, es algo tan importante, que ha producido, en estos pocos años, ni mas ni menos que una Comisión especial en el Senado Español y este Simposio, tan amplio como denso, intenso y expectante.

En unos escasos cuatro años la Internet ha pasado casi a ser aquella 'Aldea digital' descrita por *McLuhan* hace medio siglo, además del objetivo generalizado de una mas amplia educación, servicios para la salud, facilitándose la interactividad desde y para los municipios, que en algunos casos están ya dotados de sistemas que facilitan la personalización y acceso a través de tarjetas electrónicas inteligentes utilizadas en muchas instituciones y ciudades concretas, en un mundo en el que la información para los ciudadanos es ofertada de modo tan generalizado como desigual.

Esto parece, en estos momentos, una realidad incuestionable.

Si quedan dudas al respecto, baste repasar, ligeramente, las ponencias anteriores a la mía, en esta misma Sesión "A" del simposio sobre 'La Sociedad de la Información para el Ciudadano'.

Por ello sería útil hacernos ya la siguiente pregunta: *es realmente el ciudadano el protagonista en esta Sociedad de la Información?* Puede decirse, con sinceridad, que el individuo es la base en torno a la que gira esta nueva Sociedad? Y en la afirmativa, *en que datos nos podemos apoyar?*

Habrán leído, escuchado y comprobado Vds. ejemplos importantes con anterioridad a esta ponencia. Ejemplos asentados ya, especialmente en las áreas de la educación, medicina, municipios e individuos. Pero dónde está el

origen que impulsa estas 'riquezas' informáticas? Dónde puede encontrarse las fuerzas que las mantienen y las desarrollan? Es realmente el ciudadano capaz de ser creador, generador, gestor e impulsor de la Sociedad de la Información. ?

Creo que si..... aunque no va a ser fácil!

Mi opinión es cuestionable, pero está apoyada en la experiencia de movimientos ciudadanos, 'de abajo arriba' que comienzan a plantear acciones cívicas en una incipiente Sociedad de la información y de la comunicación en un ensayo como el muy reciente de www.ciez@net.com cuando se concibió, en sept, del 98 una Red cívica gestionada por el consenso entre todas las fuerzas políticas, culturales y económicas, al extremo de contar con una "Comisión de Coordinación" de Ciez@net que sigue intentando.....avanzar!

Pero hay un serio peligro: la excesiva burocratización de las Redes Cívicas puede secar las mejores fuentes de la creatividad, innovación y hasta de afición. En dos palabras a + burocracia – creatividad y especialmente en los espacios de la información+educación+...+...etc.

Es preciso, pues, encontrar un modo innovador de ordenar sin obligar y de dirigir desde la autoridad y la experiencia.

II. Posición del ciudadano ante la Sociedad de la Información.

A pesar de todo ello muchos de los proyectos, tanto pioneros como recientes, necesitan ser capaces de sobrevivir a los retos de unos cambios tan acelerados y lo que es más importante, deben ser capaces de **perfiar** una *fuera endógena* activa y participante como son hoy en día comunidades electrónicas tan innovadoras, como la Internet Society (ISOC) la IETF (The Internet Engineering Task Force) el IAB (The Internet Architectural Board) o los GSI's, grupos de News, Chatting y especialmente la comunicación que suele generarse a través de las Redes Cívicas que es **cuando el ciudadano tiene realmente un papel más de protagonista.**

A corto plazo, es decir de hoy al 2.002 es preciso que pueda contarse con las siguientes decisiones:

- *Rápida instalación* de Infraestructuras de cable en todas las Comunidades Autónomas del Estado Español.
- Concesión generalizada de un módico acceso a la Red para todos los ciudadanos.
- *Financiación prioritaria* de 'campañas' de divulgación, información y utilización de la Red en las Escuelas Primarias y de EM. entre jóvenes desempleados y minus-validos.

A medio plazo, hacia el año 2005 deberían haberse concretado ya las actuales intuiciones:

- Una concentración de comunidades digitales, en torno a espacios de libertad – como podrían ser los Capítulos de la ISOC – que mantengan la Red sin restricciones, compromisos ni regulaciones.
- Para entonces sería bueno irse acostumbrando a la libertad de hablar y a la libertad de ser oído.
- El ciudadano dispondrá ya de una tecnología, tan fácil como amplia, que le permita una comunicación sin límites, a cualquier hora, desde cualquier lugar y en cualquier lengua.

EPILOGO: Visión a largo plazo (2010) del ciudadano como centro de la SI.

El ciudadano de la primera década del próximo Siglo, puede ya asentar **valores** hoy solo perceptibles en las Redes cívicas, tales como el optimismo, la tolerancia, visiones global y compromisos locales, productos del resultado de un aprendizaje innovador y anticipativo durante una década.

Sin embargo hace falta favorecer, desde hoy mismo, una nueva dimensión en la gestión de las Redes, que podría estar contenido en las siguientes hipótesis:

- Prioritar los movimientos digitales, de ‘abajo arriba’ junto a las iniciativas del sector privado y de las administraciones publicas.
- Dar un mayor apoyo desde los respectivos Ayuntamientos y Gobiernos autónomos a tipos de nuevas asociaciones como la ISOC, el IETF, la IAB, los GIS’s, grupos de News.....etc.
- Asentar la relación de todas estas Redes ciudadanas con la Universidad y especialmente con sus áreas de educación y de I+D

Dr. José Luis Pardos
Embajador en Dinamarca
Copenhague, 1999.04.09